**Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**БАНК ЛИШИЛСЯ ЛИЦЕНЗИИ.**

**ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ВКЛАДЧИКУ?**

****Многие граждане хранят деньги на депозитном счету (вкладах)в банках. Что делать если банк оказался ненадежным и у него отозвали лицензию?Куда обращаться за возвратом своих вкладов и что делать в таких случаях? Ответы на эти вопросы можно найти в настоящей памятке.

**Система страхования вкладов**

Система обязательного страхования вкладов **(ССВ) –** это государственная программа, созданная специально для защиты прав вкладчиков российских банков.

Работу **ССВ** регулируетФедеральный[закон от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45769/).

Все банки, привлекающие деньги частных лиц, обязаны входить в **ССВ** и уплачивать взносы в Фонд обязательного страхования вкладов **(ФОСВ).** Из этого фонда и выплачивается страховое возмещение при отзыве у банка лицензии.

***Рекомендуем!****Прежде чем открывать вклад в банкепроверьте имеет ли он лицензию и входит ли в****ССВ****. Сделать это можно*[***на сайте Банка России***](http://www.cbr.ru/banking_sector/credit/)***.***



**Какая организация осуществляет страхование вкладов?**

Страхование банковских вкладов осуществляется Агентством по страхованию вкладов **(АСВ).**Агентство учреждено в РФ в январе 2004 года и действует под контролем Правительства и Банка России. **АСВ** выплачивает возмещение по вкладам, ведет реестр банков — участников **ССВ**, следит за формированием **ФОСВ** и управляет его средствами.

**Какие средства считаются застрахованными?**

**К застрахованным денежным средствам**, размещенным на вкладах и счетах в российских банках, **относятся:**

* срочные вклады в рублях и любой иностранной валюте;
* вклады до востребования;
* вклады, удостоверенные именными сберегательными сертификатами;
* текущие счета — как расчетные, так и карточные, используемые для зачисления зарплат, стипендий, пенсий и других собственных средств клиентов - физических лиц;
* деньги на счетах попечителей (опекунов);
* деньги на [счетах эскроу](https://investprofit.info/escrow-account/), открытых для расчетов с застройщиками при покупке строящегося жилья (не распространяется на случаи, наступившие до 2015 года)

***Следует знать!****Проценты по указанным вкладам тоже подлежащих возмещению при страховом случае. Вклады в иностранных валютах пересчитывают в рубли по курсу Банка России на день отзыва лицензии.*

**Какие случаи являются страховыми?**

**Страховыми случаями являются:**

* отзыв у банка, входящего в **ССВ**, лицензии Банка России на осуществление банковских операций,
* введение Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка.

**За что у банка могут отозвать лицензию?**

Банк России отзывает лицензию, если организация систематически нарушает требования законодательства и нормативных актов Банка России.Отзыв лицензии — это способ защитить клиентов банка.

Информация об отзыве у банка лицензии размещается на официальном [сайте Банка России](http://www.cbr.ru/), на сайте **АСВ**, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве ([**ЕФРСБ**](https://bankrot.fedresurs.ru/)) и в СМИ.

***Внимание!****Не стоит путать отзыв лицензии с аннулированием. Аннулирование лицензии происходит по просьбе владельцев банка, решивших его ликвидировать. Банк в состоянии расплатиться с кредиторами и вкладчиками.*

**Как вкладчику получить возмещение (деньги)?**

**Порядок действий**

1. **Узнать, где можно получить возмещение.**

Список банков-агентов, выплачивающих возмещение (деньги), размещается на сайте **АСВ**, на дверях бывшего банка, публикуются в СМИ.

1. **Оформить заявление о выплате компенсации.**

Обратиться в банк-агент с паспортом для оформления заявления о выплате компенсации. Если вкладчик не может прийти в банк, следуетнаправитьнотариально заверенное заявление о выплате компенсациипочтовой связью.Наследникам вкладчика нужно дополнительнопредоставить документы, подтверждающие право на наследство.

1. **Выбрать форму компенсации.**

Компенсацию можно получить как наличными, так и по безналичному расчету.

**Сроки выплаты**

В течение 3-х рабочих дней после отправления заявленияо выплате компенсации и необходимых документов, но не ранее 14 дней со дня наступления страхового случая.Выплаты продолжаются до завершения процедуры конкурсного производства или ликвидации.

***Важно!****Если заявление не подано до завершения процедуры ликвидации банка по уважительной причине, следует обратиться в* ***АСВ*** *для продления срока подачи заявления.*

**Предельные суммы возмещения**

* **1 400 000** рублей - с 29 декабря 2014 года
* **10 000 000** рублей - по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделке купли-продажи недвижимости или по договору участия в долевом строительстве

***Следует знать!****Деньги, размещенные в разных филиалах банка, считаются вкладами в одной кредитной организации.*

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**

**Уфа-2021**